

Directorio



Teléfonos: (52-314) 331-3040 / 331-1000

Departamento	Tipo	Correo	Ext.	Horarios de atención	Asuntos relacionados con:
Cuentas por Cobrar	Grupal	SSAM.CuentasPorCobrar@SSAMexico.com	5988	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Suspensiones de crédito. Envío de comprobantes de transferencias.
Vacíos	Grupal	SSAM.Vacios@SSAMexico.com	N/A	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Toda la información relacionada con contenedores vacíos.
CFS	Grupal	SSAM.CFS@SSAMexico.com	5646	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Programación de todo de tipo de maniobras en almacén CFS (Desycon, Previo, Fumigaciones, Contenedor a camión).
LCL	Grupal	SSAM.LCL@SSAMexico.com	5648	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Programación de todo de tipo de maniobras en almacén LCL (Entregas, Recepciones, Inspecciones, Desconsolidaciones, Consolidaciones de carga suelta).
Ventanilla	Grupal	SSAM.Ventanilla@SSAMexico.com	5810	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Seguimiento a las liberaciones en portal, errores, diferencias de peso.
Maniobras	Grupal	SSAM.Maniobras@SSAMexico.com	5810	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Maniobras solicitadas en el formato de Solicitud de Servicios a través de correo electrónico.
Recinto Fiscal	Grupal	SSAMRecinto.Fiscalizado@ssamexico.com	5860	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Información de contenedores retenidos por Aduana (Transbordo, Importación, Exportación). Información de Liberación de contenedores (Transbordo, Importación, Exportación). Información de contenedores reportados en Abandono (Importación, Exportación). Información de contenedores en PAMA (Importación, Exportación). Actualización cambios de sellos por revisión de contenedores por parte Aduana. Cancelación de folios de Anexo 29 duplicados. Incidencias presentadas ante Aduana durante el ingreso de contenedores de exportación.
Documentación Buques	Grupal	SSAM.DocumentacionBuques@SSAMexico.com	N/A	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Eliminación de registros de contenedor (Preaviso). Llaves de SICREFIS.
Atención a Clientes	Grupal	SSAMAtencion.Clientes@SSAMexico.com	5761	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Atención a Clientes vía telefónica y por correo electrónico. Cotizaciones. Seguimiento a dudas sobre procedimientos.